



プランさせていただくにあたり

前回のお打合せ時に、会館に対する想いや企業理念、お客様目線での現状の課題点を伺わせ

ていただき、また、会館で働くスタッフさん達の雰囲気を感じさせていただきました。

さらに、ホームページの「私たちの想い」や「お客様の声」を拝見させていただき、どのよ

うな想いで葬儀を行っているのか、ご利用になられた方々がどのように感じているのかをみ

させていただきました。

特に感銘を受けたのは、お客様目線の心のこもったサービスを提供されていることでした。

女性ならではの、細やかな気遣いや優しさ、そして人柄の良い優しい雰囲気が会館の特徴な

のかと感じました。

このように感じた内容を活かし、この会館のスタイルに合うデザイン、そして、この会館に

しかないデザインを考えていきたいと思います。

前回の打合せ内容

[ サービスについて ]

- ・葬儀は1日1件
- ・骨葬
- ・宿泊しない
- ・式場の席数は min50~max120,130 程度
- ・顧客の滞在時間はとても短い

[ デザインについて ]

- ・女性スタッフが働く葬儀会館としてのデザイン
- ・荘厳な雰囲気に
- ・式場、食事室でデザインのテイストが違っていても良い
- ・茨城県の特産品を使いたい（笠間焼、粟野春慶など）

[ 競合の式場について ]

- ・富士祭典さん…白のイメージ
- ・JA さん…シンプルなイメージ

[ 室レイアウトについて ]

- ・ロビーに思い出コーナーを作りたい
- ・思い出コーナーは記念館のようなデザイン希望
- ・ロビーにモニターを設置したい
- ・キッズルームが欲しい
- ・日当りの良い場所を有効に使いたい
- ・日差しがきついで、対処したい
- ・食事室が狭い
- ・食事室と式場の直接アクセス（扉）は必要なし
- ・式場が大きすぎる
- ・式場を縦長に使用したい
- ・式場で少人数対応の場合を考えてほしい
- ・祭壇を少し小さくシンプルなものに
- ・事務室が狭い
- ・事務室と受付は隣接
- ・倉庫が狭い
- ・冷蔵庫が使えていない（→撤去 OK）
- ・車いす対応のトイレが欲しい
- ・気分が悪くなられた方用に長いソファを設置してほしい
- ・遺族控え室はなくても良い
- ・お風呂はほとんど使われない（宿泊しない）
- ・安置室を、外から自由に出入りできるようなアクセスがほしい。

テーマ

## メリハリのある優しい空間

---

プランの中で一番大切にしたいのが、「優しさ」を感じる空間であることです。

葬儀は、短時間で様々な決断をし、行動しなくてはならず、ご遺族は、心の整理もつかないまま葬儀をし、そして葬儀が終わり、時間をかけて心を整理していくものだと思います。そして、葬儀は、ご遺族が心を整理する過程の中の大切なセレモニーだと思います。

短時間で慌ただしく進む葬儀の中で、少しでもゆとりを感じてもらい、悲しみを少しでも和らげられるような、優しい演出と、故人を偲ぶ中で、この会館での別れが思い出になるような印象に残る、メリハリのあるデザインを考えました。